

Evalúa UABCS satisfacción de sus estudiantes



FOTO: Archivo

La Paz, Baja California Sur (BCS). Con el propósito de proveer indicadores para medir la perspectiva que tienen los alumnos en torno a los servicios institucionales que presta, la **Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS)** lanzó su **Encuesta de Satisfacción Estudiantil.**

Así lo dio a conocer **Manuel Coronado García**, director de docencia e investigación educativa, dependencia que está a cargo del cuestionario y del procesamiento de la información.

De acuerdo con el funcionario universitario, los datos que arroje la encuesta, que se realiza cada dos años, son de gran relevancia para la toma de decisiones en torno al

fortalecimiento de los servicios, ejercicios de autoevaluación y como complemento sustancial en los procesos de acreditación académica e institucional.

El cuestionario está diseñado en un formato práctico donde se miden servicios generales, de apoyo académico y de apoyo integral, como pueden ser los talleres culturales, deportes, cafetería, cursos de idiomas, biblioteca, centro de cómputo, tutorías, atención médica y psicopedagógica, por mencionar algunos.

En cada uno de estos indicadores, los alumnos de todas las carreras que se encuentren estudiando del segundo semestre en adelante tienen la posibilidad de asignar diferentes valores que pueden ir desde el grado de “insatisfactorio”, que es el nivel más bajo, hasta “satisfactorio”, que es el más alto.

El director de docencia e investigación educativa informó que, para acceder a la encuesta, los estudiantes sólo tienen que ingresar al portal web de la **Universidad** y acceder al **Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA)**. Una vez allí, seleccionar el apartado de la encuesta y capturar su número de control para comenzar.

Coronado García exhortó a la comunidad estudiantil a realizar esta actividad, pues además de que sólo toma unos minutos, es un ejercicio de gran trascendencia pues ayuda a la mejora continua de los servicios institucionales.